

# Algemene voorwaarden

Equilog  
Driesweg 10  
5455 RB Wilbertoord  
[www.equilog.nl](http://www.equilog.nl)  
KvK nummer: 59480521

Laatste update: 1-12-2014

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, abonnementsovereenkomsten, leveranties, verrichte (elektronische) diensten en werkzaamheden. Wanneer daarbij derden betrokken worden, zijn deze voorwaarden ook van toepassing.
2. Van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, kan alleen worden afgeweken wanneer de wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval blijven naast een overeengekomen afwijking de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
3. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – van de wederpartij maken geen deel uit van de (abonnements)overeenkomst en binden Equilog derhalve niet, tenzij Equilog deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard, in welk geval deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven en bij tegenstrijdigheden prevaleren.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Equilog is de wederpartij niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de (abonnements)overeenkomst of uit het gebruik van de producten en/of (elektronische) diensten aan derden over te dragen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de (abonnements)overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zo veel mogelijk benadert.
6. Equilog behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle abonnementsovereenkomsten, ook indien deze voor de wijziging van de algemene voorwaarden zijn gesloten.
7. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van ‘levering’ wordt daaronder verstaan het leveren van goederen, (elektronische) diensten en te verrichten werkzaamheden.

## 2. Aanbod

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de (abonnements)overeenkomst. Alle informatie over het aanbod is slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Equilog niet.
3. Equilog is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

1. De (abonnements)overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke, mondelinge of elektronische bestelling door de wederpartij en onze schriftelijke of elektronische aanvaarding van de bestelling. De wederpartij aanvaardt deze algemene voorwaarden door zijn schriftelijke, mondelinge of elektronische bestelling.
2. Equilog is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een (abonnements)overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de (abonnements)overeenkomst te verbinden.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende (mondelinge) afspraken, toezeggingen of wijzigingen door Equilog of namens Equilog gedaan door tussenpersonen binden Equilog slechts indien deze door Equilog schriftelijk zijn bevestigd.
4. Elke (abonnements)overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend ter onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig blijkt voor volledige nakoming van de (abonnements)overeenkomst.
5. Equilog is gerechtigd bij of na het aangaan van de (abonnements)overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat aan betalings- en overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Equilog zal binnen 8 werkdagen reageren op bestellingen of andere verklaringen van de wederpartij.

### **4. Abonnementsovereenkomst**

1. De abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen periode.
2. Een abonnement kan op ieder moment worden afgesloten. Wanneer een abonnement in de loop van de maand aanvangt, wordt het abonnementsgeld voor die maand volledig in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
3. De abonnementsovereenkomst zal stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde termijn, met een maximum van één (1) jaar, tenzij één der partijen uiterlijk één (1) maand voor ommekomst van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de abonnementsovereenkomst niet te zullen verlengen. De wederpartij kan de abonnementsovereenkomst schriftelijk of per email opzeggen via de op de website vermelde adresgegevens met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Equilog de opzegging ontvangt.
4. Indien Equilog heeft vermeld dat er sprake is van een proefabonnement of proefperiode, dan eindigt de abonnementsovereenkomst bij het verstrijken van de overeengekomen termijn van rechtswege.

### **5. Prijzen**

1. Verkoop en levering van producten of (elektronische) diensten geschieden tegen de op het moment van bestelling geldende prijzen.
2. Equilog is gerechtigd de prijzen te wijzigen, indien:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. Equilog de prijsverhoging uiterlijk één maand voor de inwerkingtreding publiceert op haar website. Als de wederpartij zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is deze bevoegd, in afwijking van 5.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de (abonnements)overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
3. De in het aanbod van producten, abonnementen of (elektronische) diensten genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Equilog niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## **6. Levering**

1. Equilog zal binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling producten leveren, elektronische diensten beschikbaar stellen en/of met te verrichten werkzaamheden aanvangen.
2. Equilog is gerechtigd haar producten en (elektronische) diensten op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen, te onderbreken, te vervangen, uit te breiden en/of bepaalde functies of onderdelen toe te voegen, wezenlijk te veranderen of te laten vervallen.
3. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan iedere omstandigheid die Equilog niet kan worden toegerekend en die de levering van producten en/of (elektronische) diensten onmogelijk maakt, wordt Equilog ontslagen van haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten (abonnements)overeenkomst voor zo lang als de overmacht aanhoudt. De wederpartij kan in geval van overmacht geen vergoeding van door haar geleden schade van Equilog vorderen. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Equilog niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de (abonnements)overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## **7. Reclames**

1. De wederpartij dient klachten over de geleverde producten, (elektronische) diensten of verrichte werkzaamheden (ver te noemen: zaken) binnen 14 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden of aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of (elektronische) diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Equilog mee te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Equilog aangaande gebreken in/aan de geleverde zaken vervalft.
2. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de wederpartij binnen 14 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Equilog ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in 7.1.
3. Ieder vorderingsrecht van de koper op gebreken in door Equilog geleverde zaken, vervalft als:
  - a. de gebreken niet binnen 7.1 en 7.2 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Equilog ter kennis zijn gebracht;
  - b. de wederpartij Equilog geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. de wederpartij de zaken niet op de juiste wijze heeft gebruikt of de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Equilog voorzien;
  - d. de toepassing of het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet.
4. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de wederpartij onverlet.

## **8. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de wederpartij een machtiging tot automatische incasso heeft gegeven, dient wederpartij wijzigingen met betrekking tot het bankrekeningnummer onverwijld kenbaar te maken aan Equilog.
3. Equilog heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de wederpartij te verlangen.
4. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Equilog gerechtigd zonder voorafgaande mededeling, ingebrekestelling, aanmaning of sommatie vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan de wederpartij in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

5. Bij niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de wederpartij rustende verplichting jegens Equilog, is Equilog gerechtigd aan de wederpartij de gerechtelijke kosten en buitenrechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen, onverminderd het recht om de werkelijk gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, indien deze dit bedrag te boven mochten gaan.
6. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Equilog bij niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de koper rustende verplichting gerechtigd de (abonnements)overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties c.q. verrichting van werkzaamheden en/of (elektronische) diensten te staken, onverminderd het recht om vergoeding van de door Equilog ten gevolge van de ontbinding van de (abonnements)overeenkomst geleden schade op de wederpartij te verhalen.
7. Equilog kan haar vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar haar keuze.

## **9. Elektronische diensten**

1. Equilog verleent door toegang tot haar elektronische diensten een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de elektronische diensten voor de duur van de abonnementsovereenkomst te gebruiken.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor de aanschaf en beheer van apparatuur, verbindingen en programmatuur ter ontvangst en gebruik van elektronische diensten (zoals computers, internetverbinding, tablets) en is zich ervan bewust dat Equilog ten dele afhankelijk is van de fabrikanten en ontwikkelaars van die apparatuur en programmatuur. Indien een fabrikant of ontwikkelaar zijn voorwaarden, richtlijnen of exploitatiemogelijkheden voor een bepaald medium ingrijpend wijzigt, of de apparatuur dan wel programmatuur ingrijpend wijzigt, zal Equilog zich inspannen de levering van (elektronische) diensten zoveel mogelijk te continueren. Indien dit echter redelijkerwijs niet mogelijk is, of de kosten daarmee ingrijpend verhoogd worden, kan de (abonnements)overeenkomst enkel ten aanzien van de producten en dienst(en) die hierdoor geraakt word(t)(e)n, door beide partijen slechts gedeeltelijk worden beëindigd onder instandhouding van de overige producten en (elektronische) diensten uit de (abonnements)overeenkomst. De beëindiging heeft geen terugwerkende kracht en Equilog is wegens deze beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Voor het gebruik van elektronische diensten kunnen bepaalde verbindingen, zoals data- of internetverbindingen, vereist zijn. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een werkende verbinding en draagt zelf de kosten daarvan.
4. Equilog verleent geen enkele garantie met betrekking tot ongehinderd gebruik, afwezigheid van belemmeringen, onafgebroken of ongehinderde toegang tot de elektronische diensten, noch enige andere garantie die niet expliciet in de algemene voorwaarden is opgenomen.
5. Equilog zal de elektronische diensten met zorg onderhouden en beveiligen. Equilog garandeert niet dat er op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan apparatuur of programmatuur van de wederpartij. Equilog is voor dergelijke schade niet aansprakelijk.
6. De wederpartij dient zich te onthouden van elk gebruik van de elektronische diensten dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de belangen van Equilog, de tot Equilog behorende leveranciers, serviceproviders of andere gebruikers van de elektronische diensten. In het bijzonder zal de wederpartij de elektronische diensten niet gebruiken op een manier die de elektronische diensten en alle daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen, of die de gebruikerservaring van elke willekeurige gebruiker van de elektronische diensten op negatieve wijze zou kunnen beïnvloeden.
7. Equilog is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan en veranderingen aan te brengen in de wijze van gebruik van en de toegang tot de elektronische diensten, waaronder mede begrepen procedurele en technische wijzigingen en wijzigingen in de levering evenals in de inhoud en uiterlijke verschijningsvorm van de elektronische diensten. Bij

onderhoudswerkzaamheden is Equilog gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de elektronische diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Equilog te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van de elektronische diensten, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de wederpartij jegens Equilog ontstaat.

- Equilog is gerechtigd om de wederpartij met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de toegang tot elektronische diensten te ontzeggen, indien en zodra zij redelijke gronden heeft om te vermoeden dat de wederpartij de elektronische diensten gebruikt op een wijze die in strijd is met het bepaalde in de algemene voorwaarden, de wet of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van inloggegevens inclusief wachtwoorden. Schade en kosten als gevolg van onoordeelkundig uitloggen komen voor rekening van de wederpartij.

#### **10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- Equilog aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade, die het gevolg is van het niet voldoen van onze levering aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen dan wel het gevolg zijn van verkeerde levering, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- Indien onze verzekering om enige reden geen dekking biedt, dan wel de schade geheel of ten dele niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van de levering.
- Equilog aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand na het ontstaan daarvan aan Equilog te melden.
- Equilog is niet aansprakelijk voor door de wederpartij dan wel enige derde geleden schade, die het gevolg is van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door Equilog geleverde producten en publicaties, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Equilog.
- Equilog is niet aansprakelijk voor door de wederpartij dan wel enige derde geleden schade, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van onze levering door de wederpartij of enige derde.
- De wederpartij vrijwaart Equilog voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van enigerlei schade, die het gevolg is of samenhangt met onze levering.

#### **11. Geen medisch advies**

- De producten en (elektronische) diensten van Equilog bevatten geen medisch advies en mogen niet als zodanig geïnterpreteerd worden. De wederpartij dient bij twijfel altijd een (dieren)arts te raadplegen.

#### **12. Intellectuele eigendomsrechten**

- Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van de krachtens de (abonnements)overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde goederen of (elektronische) diensten, waaronder gedrukte uitgaven, elektronische publicaties, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Equilog c.q. de betreffende auteur(s) of toeleveranciers. Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

2. Niets van de in 12.1 genoemde materialen mag door of met medewerking van de wederpartij worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Equilog. Een aan de wederpartij toekomend recht of gebruik is niet overdraagbaar aan derden en beperkt zich tot normaal gebruik van het geleverde of ter beschikking gestelde.
3. Indien de wederpartij de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Equilog schendt, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Equilog daardoor of in verband daarmee lijdt.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen en (abonnements)overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit (abonnements)overeenkomsten en/of deze Algemene voorwaarden.
3. Indien de wederpartij, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de forumkeuze van 13.2, is hij bevoegd binnen een termijn van één (1) maand nadat Equilog een beroep op 13.2 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

### **14. Dwingend recht**

1. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of van een (abonnements)overeenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal Equilog deze vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling. Alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

### **15. Derden**

1. Equilog is bevoegd om bij de totstandkoming en uitvoering van (abonnements)overeenkomsten gebruik te maken van derden.